Algemene voorwaarden

Versie: 05-10-2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Made by Ilse: de eenmanszaak die onder de handelsnaam Made by Ilse diensten aanbiedt.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Made by Ilse.
- Opdracht: de overeengekomen werkzaamheden die Made by Ilse voor de opdrachtgever uitvoert.
- Offerte: een schriftelijk aanbod van Made by Ilse waarin de werkzaamheden, prijs en eventuele overige afspraken zijn omschreven.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Made by Ilse en de opdrachtgever die ontstaat nadat de opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging heeft aanvaard.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Made by Ilse, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Door akkoord te gaan met een offerte of opdracht bevestigt de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
- De algemene voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt, bijvoorbeeld als bijlage bij de offerte of digitaal via de website.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes van Made by Ilse zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld.
- Een offerte van Made by Ilse is 30 dagen geldig, gerekend vanaf de datum van de offerte, tenzij anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal accepteert, of wanneer Made by Ilse met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht begint.
- De in de offerte genoemde werkzaamheden en prijs zijn gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever op dat moment heeft verstrekt.
- Werkzaamheden die niet in de offerte zijn opgenomen, worden beschouwd als meerwerk en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 4 – Prijzen

- De prijzen worden vermeld in de offerte.
- Indien van toepassing wordt btw afzonderlijk vermeld.
- Extra werkzaamheden, wijzigingen of verzoeken van de opdrachtgever die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, kunnen tegen het overeengekomen of geldende tarief in rekening worden gebracht.
- Made by Ilse informeert de opdrachtgever zo veel mogelijk vooraf wanneer werkzaamheden tot extra kosten leiden.

Artikel 5 – Aanbetaling en betaling

- Bij opdrachten waarvoor een aanbetaling is afgesproken, betaalt de opdrachtgever een aanbetaling van 10% van het overeengekomen bedrag.
- De werkzaamheden kunnen pas starten nadat de aanbetaling is ontvangen, tenzij anders overeengekomen.
- Het resterende bedrag wordt na afronding of oplevering van de opdracht gefactureerd, tenzij in de offerte een andere betalingsregeling is opgenomen.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Betaling dient plaats te vinden op de wijze die op de factuur of het betaalverzoek is aangegeven.
- Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Made by Ilse gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat de openstaande betaling is voldaan, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 6 – Uitvoering van de opdracht

- Made by Ilse voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit.
- Made by Ilse zal de opdrachtgever zo goed mogelijk informeren over de voortgang van de werkzaamheden.
- Voor de uitvoering van de opdracht is Made by Ilse afhankelijk van de tijdige en juiste aanlevering van informatie, teksten, afbeeldingen, inloggegevens en andere materialen door de opdrachtgever.
- Vertraging die ontstaat doordat de opdrachtgever informatie of materialen niet tijdig aanlevert, kan leiden tot een verschuiving van de afgesproken opleverdatum.

Artikel 7 – Wijzigingen en meerwerk

- De opdrachtgever kan tijdens de uitvoering van de opdracht wijzigingen of aanvullende werkzaamheden verzoeken.
- Wanneer deze wijzigingen buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, kan Made by Ilse hiervoor aanvullende kosten in rekening brengen.
- Indien een wijziging naar verwachting tot aanzienlijk meerwerk leidt, informeert Made by Ilse de opdrachtgever vooraf over de mogelijke extra kosten.

Artikel 8 – Websites en digitale diensten

- Bij het maken of aanpassen van een website worden de inhoud, functionaliteiten en werkzaamheden vooraf zo duidelijk mogelijk in de offerte omschreven.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van teksten, foto's, logo's, huisstijlbestanden en andere materialen die voor de website nodig zijn.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van door hem/haar aangeleverde inhoud.
- Made by Ilse is niet verantwoordelijk voor storingen of problemen die worden veroorzaakt door externe partijen, zoals hostingproviders, domeinregistrars, plug-ins, softwareleveranciers of andere externe diensten.
- Wanneer een website gebruikmaakt van diensten of software van derden, kunnen de voorwaarden en tarieven van deze derden van toepassing zijn.

Artikel 9 – Auteursrecht en gebruiksrechten

- Het auteursrecht op door Made by Ilse gemaakte originele ontwerpen, teksten, afbeeldingen, concepten en andere creatieve werken blijft bij Made by Ilse, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever het gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.
- De opdrachtgever mag het geleverde werk niet zonder toestemming van Made by Ilse verkopen, doorverkopen, verspreiden of aan derden ter beschikking stellen, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan.
- Materialen die door de opdrachtgever zelf worden aangeleverd, blijven eigendom van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever garandeert dat hij/zij gerechtigd is om de door hem/haar aangeleverde materialen te gebruiken en aan Made by Ilse beschikbaar te stellen.

Artikel 10 – Portfolio

- Made by Ilse mag gerealiseerde werkzaamheden, ontwerpen en websites gebruiken voor het eigen portfolio en voor promotionele doeleinden, tenzij vooraf schriftelijk anders is afgesproken.
- Wanneer een opdrachtgever niet wil dat een opdracht openbaar wordt gebruikt in het portfolio, kan de opdrachtgever dit vooraf aangeven.

Artikel 11 – Annulering

- Wanneer de opdrachtgever een opdracht na akkoord annuleert, kan Made by Ilse reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten in rekening brengen.
- Indien werkzaamheden nog niet zijn gestart, wordt de aanbetaling in beginsel gebruikt ter vergoeding van reeds gemaakte voorbereidings- en administratiekosten, voor zover wettelijk toegestaan.
- Bij annulering van een opdracht door Made by Ilse wordt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Reeds betaalde bedragen voor niet-uitgevoerde werkzaamheden worden in dat geval terugbetaald, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 – Oplevering en controle

- Na oplevering krijgt de opdrachtgever de mogelijkheid het geleverde werk te controleren.
- Eventuele gebreken of afwijkingen dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Made by Ilse te worden gemeld.
- Made by Ilse zal gegronde gebreken die het gevolg zijn van een fout in de uitvoering binnen een redelijke termijn herstellen.
- Wijzigingen die het gevolg zijn van nieuwe wensen of inzichten van de opdrachtgever vallen niet onder het herstellen van een gebrek en kunnen als meerwerk worden beschouwd.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- Made by Ilse voert werkzaamheden zorgvuldig uit, maar kan niet garanderen dat een bepaald commercieel, financieel of ander resultaat wordt behaald.
- Made by Ilse is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te late informatie heeft verstrekt.
- Made by Ilse is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door storingen of tekortkomingen bij externe partijen, zoals hostingproviders, softwareleveranciers of andere externe dienstverleners.
- Iedere aansprakelijkheid van Made by Ilse is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is betaald, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- De wettelijke rechten van consumenten worden door deze bepaling niet beperkt.

Artikel 14 – Klachten

- Klachten over de uitvoering van een opdracht dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk of per e-mail aan Made by Ilse te worden gemeld.
- Made by Ilse zal een klacht zo spoedig mogelijk beoordelen en, indien de klacht gegrond is, in overleg met de opdrachtgever naar een passende oplossing zoeken.

Artikel 15 – Overmacht

- Made by Ilse is niet verplicht tot vergoeding van schade wanneer zij haar verplichtingen niet kan nakomen door omstandigheden die redelijkerwijs niet aan haar kunnen worden toegerekend.
- Onder overmacht kan onder andere worden verstaan: langdurige ziekte, technische storingen, internetstoringen, stroomstoringen, storingen bij externe dienstverleners en andere omstandigheden buiten de invloed van Made by Ilse.
- Wanneer een overmachtsituatie langer duurt, zullen Made by Ilse en de opdrachtgever in overleg treden over de verdere uitvoering van de opdracht.

Artikel 16 – Persoonsgegevens

- Made by Ilse verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, administratie en wettelijke verplichtingen.
- Made by Ilse gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerkt deze overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten tussen Made by Ilse en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- Made by Ilse en de opdrachtgever proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
- Indien partijen er samen niet uitkomen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

Artikel 18 – Slotbepaling

- Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- Made by Ilse kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Voor een reeds gesloten overeenkomst blijven de voorwaarden gelden die bij het aangaan van die overeenkomst van toepassing waren, tenzij de wet anders bepaalt.